

**RESPON PNS TERHADAP STIGMA NEGATIF
DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERILAKU KERJA
(STUDI PADA PNS DI PEMERINTAH KOTA SALATIGA)**

TESIS

Diajukan kepada

**Program Pascasarjana Magister Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

YUWONO MANGUDI NUGROHO

NIM : 912013002

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUWONO MANGUDI NUGROHO
NIM : 912013002 Email : rosojatil@gmail.com
Fakultas : EKONOMI & BISNIS Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Judul tugas akhir : RESPON PNS TERHADAP STIGMA NEGATIF DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KERJA
(Studi Pada PNS di Pemerintah Kota Salatiga)
Pembimbing : 1. Ir. Lieli Suharti, MBA., Ph.D
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

10 Februari 2016

Yuwono Mangudi Nugroho
Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUWONO MANGUDI NUGROHO
NIM : 912013002 Email : rosojatil@gmail.com
Fakultas : EKONOMI & BISNIS Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Judul tugas akhir : RESPON PNS TERHADAP STIGMA NEGATIF DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PERILAKU KERJA
(Studi Pada PNS di Pemerintah Kota Salatiga)

Dengan ini saya menyerahkan hak non-eksklusif* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat menguploadkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 19 Februari 2016

1956

Mengetahui,

Yuwono Mangudi Nugroho
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Ir. Liefli Suharti, MBA., Ph.D

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

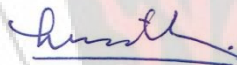
Judul Tesis : Respon PNS Terhadap Stigma Negatif
dan Dampaknya Terhadap Perilaku Kerja
(Studi Pada PNS di Pemerintah Kota
Salatiga)

Nama Mahasiswa : Yuwono Mangudi Nugroho

NIM : 912013002

Program Studi : Magister Manajemen

Menyetujui,

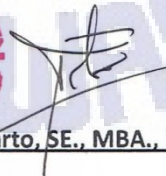


Ir. Lieli Suharti, MBA., Ph.D

Pembimbing

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Hari Sunarto, SE., MBA., Ph.D

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal :

16/2 - 2016

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Yuwono Mangudi Nugroho

NIM : 912013002

Program Studi : Magister Manajemen

Program Pascasarjana Universitas Kristen
Satya Wacana Salatiga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis berjudul **"RESPON PNS TERHADAP STIGMA NEGATIF DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERILAKU KERJA (Studi Pada PNS di Pemerintah Kota Salatiga)"** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, bersedia dicabut hak saya sebagai mahasiswa atau dicabut kembali gelar yang sudah diberikan dan akibat hukum lainnya.

Salatiga, Februari 2016

Yang membuat pernyataan



Yuwono Mangudi Nugroho

KATA PENGANTAR

Kedudukan Pegawai Negeri Sipil didepan mata masyarakat senantiasa menjadi sorotan, aspek perilaku dan moralitas dari abdi negara seringkali menjadi bahan perbincangan dan pergunjingan. Banyak sekali isu dan tuduhan miring yang dialamatkan pada profesi abdi negara ini dan pemberitaan akan hal tersebut mudah sekali ditemukan khususnya pada media online.

Para pegawai negeri sipil didalam menyelenggarakan tugas pelayanan publik diberi kesan adanya proses panjang dan berbelit-belit apabila masyarakat menyelesaikan urusannya berkaitan dengan pelayanan aparatur pemerintahan, ditambah lagi dengan isu KKN yang seringkali membelitnya. Stigma atau citra negatif terlanjur melekat pada PNS. Stigma tersebut kemungkinan juga diperkuat oleh kecenderungan orang untuk melakukan *“over-generalization”* yaitu penggunaan satu-dua kasus untuk mendukung argumen yang bersifat umum.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh stigma negatif terhadap stress kerja para PNS; peran dukungan sosial sebagai variabel moderasi hubungan stigma negatif dengan stress kerja; dan pengaruh stress kerja terhadap kinerja. Penelitian di lakukan di instansi Pemerintah Kota Salatiga dengan mengambil sampel sebanyak 200 orang pegawai.

Ibarat tak ada gading yang tak retak, dalam penelitian ini tentunya masih ada keterbatasan dan ketidaksempurnaan, untuk itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Akhirnya semoga hasil penelitian bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi Pemerintah Kota Salatiga. Kritik dan saran senantiasa kami harapkan demi perbaikan ke arah yang lebih baik.

Salatiga, Februari 2016

Penulis



UCAPAN TERIMAKASIH

Segenap Puja dan Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang karena atas berkat dan perkenan-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Teriring rasa syukur penuh kasih dan doa harapan terbaik, kami sampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Ir. Lieli Suharti, MBA, Phd selaku pembimbing yang telah berperan besar memotivasi, memberikan arahan dan masukan demi terselesainya penelitian ini.
2. Bapak Hari Sunarto, SE., MBA., Ph.D selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
3. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat.
4. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
5. Staf sekretariat Program Magister Manajemen yang telah memberikan bantuannya.
6. Bapak-Mak'e, *panjenengan* berdua yang menjadi alasan utama putramu ini untuk menyelesaikan studi hingga berhasil, curahkan senantiasa doa-doamu dan berikan restumu, karena itu menjadi tongkat penyangga putramu. Demi Tuhan, bahkan nyawa

putramu ini kupersembahkan takkan pernah bisa menebus jasa kebaikan *panjenengan* berdua.

7. Istriku tersayang, kesabaranmu dan doamu mengiringi proses penuliskanku ini. Terberkatilah dirimu cintaku.
8. Putraku Satya Anggit Wicaksono-kesayanganku, yang menjadi penghibur dikala penatku, pendidikanmu harus lebih baik dan lebih tinggi daripada bapakmu nak; terbangkan cita-citamu setinggi langit sayangku, pun andaikan terjatuh dari terbangmu...engkau masih berada diantara bintang-bintang dilangit.
9. Semua kakak kandung, adik kandung dan iparku, keponakan-keponakanku semuanya. Doa dan harapan terbaik bagi kalian semuanya.
10. Mas mardi, yang dengan setia menemani *vipassana bhavana* guna mengurai ketegangan batinku saat melakukan proses penelitian ini.
11. Teman-teman dibangku magister manajemen UKSW, support kalian benar-benar penuh arti dan manfaat.
12. Pak Lurah Dian Vidyatno, S.STP; selaku atasan langsung ditempat kerja, ijin dan pengertian *njenengan* sangat membantu, bersyukur sekali saya memiliki atasan seperti *njenengan*, lurah termuda dan tertampan se-Kota Salatiga, sangat baik dan pengertian kepada anak buah.
13. Teman-teman kantor: mas bayu, mbak sinta, mbak ika (makasih sandal jepitnya), mbak dewi, mbak ning, pak untung, pak kamto, pak wanto. Khususnya mbak vanie yang sedang sama-sama

berjuang menyelesaikan penelitian. Terberkatilah dirimu mbak, supportmu sangat bermanfaat, semoga Tuhan memberikan yang terbaik untukmu.

14. Walikota Salatiga, Kepala Kesbangpol Kota Salatiga, Kepala SKPD di Kota Salatiga yang berkenan memberikan ijin untuk penelitian.

15. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini.

Salatiga, Februari 2016

Penulis



SARIPATI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stigma negatif terhadap stress kerja para PNS di Pemerintah Kota Salatiga, peran dukungan sosial sebagai variabel moderasi hubungan stigma negatif dengan stress kerja, dan pengaruh stress kerja terhadap kinerja. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah para PNS yang bekerja di Pemerintah Kota Salatiga, dan dari 200 orang hanya sebanyak 167 orang yang berkenan menjadi responden. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, teknik analisa dalam regresi menggunakan bantuan SPSS v.16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stigma negatif tidak berpengaruh terhadap stress kerja para PNS di Pemerintah Kota Salatiga; dukungan sosial berperan sebagai variabel moderasi hubungan stigma negatif terhadap stress kerja; dan stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja.

Kata kunci : *PNS, stigma negatif, stress kerja, dukungan sosial, kinerja.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Ucapan Terima Kasih	vi
Saripati	x
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 5
2.1 Stigma Negatif.....	5
2.1.1 Pengertian Stigma	5
2.1.2 Stigma Negatif Terhadap PNS	6

2.2 Dukungan Sosial.....	11
2.3 Stress Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Stress Kerja	13
2.3.2 Penyebab dan Gejala Stress Kerja.....	14
2.4 Kinerja	18
2.5 Dampak Stigma Negatif terhadap Perilaku Kerja (Stress Kerja dan Kinerja).....	19
2.6 Pengembangan Hipotesis	21
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Sampel	25
3.3 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran Data	26
3.4 Teknik Analisis Data	28
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	28
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	29
3.5.1 Uji Validitas.....	29
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.1 Uji Normalitas.....	30
3.6.2 Uji Heterokedastisitas	31
3.6.3 Uji Multikolinearitas.....	31
3.7 Uji Hipotesis	32
3.7.1 Analisis Regresi.....	32
3.7.2 Uji Ketepatan Perkiraan	33
3.7.3 Pengujian Uji F.....	33

3.7.4 Pengujian Uji t	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Karakteristik Responden.....	35
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
4.2.1 Uji Validitas.....	37
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.3 Statistik Deskriptif.....	41
4.3.1 Stigma Negatif.....	41
4.3.2 Stress Kerja.....	41
4.3.3 Dukungan Sosial	44
4.4 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.4.2 Uji Heterokedastisitas	47
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	48
4.5 Pengujian Hipotesis	49
4.5.1 Pengaruh Stigma Negatif Terhadap Stress Kerja	49
4.5.2 Dukungan Sosial Berperan Sebagai Variabel Moderasi dalam Hubungan Stigma Negatif dan Stress Kerja	51
4.5.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	53
4.6 Pembahasan	55
4.6.1 Pengaruh Stigma Negatif Terhadap Stress Kerja	55
4.6.2 Dukungan Sosial Berperan Sebagai Variabel Moderasi dalam Hubungan Stigma Negatif dan Stress Kerja	56
4.6.3 Stress Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60

5.2 Implikasi	61
5.2.1 Implikasi Teoritis	61
5.2.2 Implikasi Terapan	62
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	64
Daftar Pustaka.....	66
Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data statistik kepegawaian per 31 Juni 2014	25
Tabel 3.2	Indikator Variabel.....	26
Tabel 3.3	Batasan Interval Kategori Jawaban.....	28
Tabel 3.4	Hipotesis Statistik.....	32
Tabel 4.1	Sebaran Angket	35
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	36
Tabel 4.3	Uji Validitas	38
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Stigma Negatif	41
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Stress Kerja	42
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Dukungan Sosial	44
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kinerja.....	45
Tabel 4.9	Nilai Tolerance dan VIF	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (H ₁).....	49
Tabel 4.11	Uji F (H ₁)	50
Tabel 4.12	Uji t (H ₁).....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (H ₂).....	51
Tabel 4.14	Uji F (H ₂)	52
Tabel 4.15	Uji t (H ₂).....	52
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (H ₃).....	53
Tabel 4.17	Uji F (H ₃)	54
Tabel 4.18	Uji t (H ₃).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Stress Kerja versi Cartwright dan Cooper	15
Gambar 2.3 <i>Model of stressors, stress, and outcomes</i> versi Ivancevich, Konopaske dan Matteson.....	16
Gambar 4.1 <i>Normal Probability Plot</i>	47
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	48

